



SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AWAM MALAYSIA

PENCAPAIAN 20  
PIAGAM 22  
PELANGGAN

**APRIL**  
**2022**



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**PERKHIDMATAN**

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT PROSES</b>								
1	Pengesahan Pelantikan	2 minggu	903	92.6	72	7.4	975	Sedang dalam penyesuaian kerana tempoh piagam pelanggan dipendekkan
2	Pengesahan Dalam Perkhidmatan	4 minggu	1,000	99.3	7	0.7	1,007	
3	Pengesahan Dalam Perkhidmatan Dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	105	98.1	2	1.9	107	
4	Pelanjutan Tempoh Percubaan	4 minggu	66	98.5	1	1.5	67	
5	Pelanjutan Tempoh Percubaan, Pengesahan Dalam Perkhidmatan dan Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
6	Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	571	99.8	1	0.2	572	Sedang dalam penyesuaian kerana tempoh piagam pelanggan dipendekkan

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT PENAMATAN DAN PEMBATALAN</b>								
7	Notis Cadangan Penamatan	4 minggu	7	87.5	1	12.5	8	
8	Penamatan Perkhidmatan	4 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
9	Kembali Ke Dalam Skim Perkhidmatan Terdahulu	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
10	Penentuan Status Tawaran Pelantikan (MySTP) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangani Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	3 minggu	33	100.0	0	0.0	33	
11	Penentuan Status Tawaran Pelantikan - (PST Manual) - Mempunyai Masalah Kesihatan - Tidak memenuhi Akuan Berkanun - Tidak Tandatangani Akujanji Batal Tawaran Pelantikan (Kesihatan)	4 minggu	14	100.0	0	0.0	14	
12	Pelanjutan Tempoh Percubaan/ Pengesahan Dalam Perkhidmatan/ Pemberian Taraf Berpencen	4 minggu	9	100.0	0	0.0	9	

**BAHAGIAN PERKHIDMATAN**

**BULAN: APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	CATATAN
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
<b>UNIT GAJI</b>								
13	Penentuan Gaji Permulaan – Pengalaman Sektor Swasta, Pengalaman Kontrak Atau Pengalaman Tentera	5 minggu	9	100.0	0	0.0	9	
14	Penentuan Gaji Permulaan – Pegawai Sedang Berkhidmat (PSB) atau Peningkatan Secara Lantikan (PSL)	4 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
<b>UNIT PERTUKARAN</b>								
15	Pertukaran Perkhidmatan Atas Permohonan Pegawai/Jabatan	4 minggu	7	100.0	0	0.0	7	
16	Pertukaran Pelantikan Atas Permohonan Pegawai	4 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
17	Pelantikan Secara Pertukaran Sementara/Lanjut/ Pemendekan/Tetap	4 minggu	35	100.0	0	0.0	35	
18	Pelantikan Secara Peminjaman/Lanjut/ Pemendekan	4 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
19	Pelepasan untuk Pertukaran Pelantikan/ Pelepasan Peminjaman/ Pemendekan Pelepasan	3 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
20	Opsyen	5 minggu	0	100.0	0	0.0	0	
<b>JUMLAH</b>			<b>2,791</b>	<b>97.1</b>	<b>84</b>	<b>2.9</b>	<b>2,875</b>	



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN NAIK**  
**PANGKAT &**  
**TATATERTIB**

**BAHAGIAN NAIK PANGKAT DAN TATATERTIB**

**BULAN : APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Urusan kenaikan pangkat ke jawatan bagi Ahli Lembaga Kenaikan Pangkat Perkhidmatan Awam	2 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
2	Tindakan tatatertib bagi kes-kes tatatertib tidak hadir bertugas dan tata kelakuan atau prestasi kerja yang tidak memuaskan	2 minggu	7	100.0	0	0.0	7	
3	Tindakan tatatertib untuk kes-kes bagi pegawai disabitkan kesalahan jenayah di Mahkamah atau dikenakan perintah tahanan dan sebagainya	2 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
4	Tindakan tahan kerja atau gantung kerja bagi pegawai yang menghadapi pertuduhan atau disabitkan kesalahan jenayah	2 minggu	2	100.0	0	0.0	2	
5	Urusan rayuan tatatertib	10 minggu	41	97.6	1	2.4	42	
6	Urusan rayuan kenaikan pangkat	8 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
7	Penyiaran Notis /Warta	4 minggu	0	0.0		0.0	0	
			<b>52</b>	<b>98.1</b>	<b>1</b>	<b>1.9</b>	<b>53</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN



**BAHAGIAN PENGAMBILAN**

**BULAN : APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE	19 minggu	12	70.6	5	29.4	17	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PAC	22 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan PAC	23 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan UKJK	24 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
5	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan Ujian Fizikal dan Pancaindera	25 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UKJK dan PAC	29 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, Ujian Fizikal dan Pancaindera dan PAC	30 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan	4 minggu	1	100.0	0	0.0	1	
<b>JUMLAH</b>			<b>13</b>	<b>72.2</b>	<b>5</b>	<b>27.8</b>	<b>18</b>	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENGAMBILAN  
KHAS

**BAHAGIAN PENGAMBILAN KHAS**

**BULAN : APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE	19 minggu	10	100.0	0	0.0	10	
2	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PAC	22 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
3	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan PAC	23 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
4	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan UKJK	24 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
5	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE dan Ujian Fizikal dan Pancaindera	25 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
6	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, UKJK dan PAC	29 minggu	0	0.0	0	0.0	0	

7	Mengemukakan calon lantikan kepada Kementerian/Jabatan dari tarikh penerimaan permohonan bagi jawatan yang melibatkan urusan PSEE, Ujian Fizikal dan Pancaindera dan PAC	30 minggu	0	0.0	0	0.0	0	
8	Mengemukakan pelantikan tetap separa perubatan bagi pelatih-pelatih separa perubatan yang telah tamat latihan setelah menerima perakuan daripada Kementerian Kesihatan Malaysia.	4 minggu	4	100.0	0	0.0	4	
9	Memaklumkan keputusan temu duga kepada calon selepas tarikh akhir urusan temu duga tersebut dilaksanakan.	4 minggu	9	75.0	3	25.0	12	(Justifikasi 3 Urusan yang tidak mencapai piagam yang ditetapkan): <u>Urusan ini melibatkan bilangan pengambilan yang tinggi dan memerlukan tempoh semakan dokumen yang lebih lama dan teliti.</u>  Urusan Unit Separa : 2 Urusan Unit Tawaran : 7
			23	88.5	3	11.5	26	



*Pencapaian*  
BAHAGIAN  
PENILAIAN  
KOMPETENSI

**BAHAGIAN PENILAIAN KOMPETENSI**

**BULAN : APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		MelebihiTempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Mengumumkan keputusan peperiksaan dari tarikh peperiksaan diadakan	1 minggu	2	0.0	0	0.0	0	i. Pegawai Imigresen Gred KP19 ii. Pegawai Pertanian Gred G41
			0	0.0	0	0.0	0	



*Pencapaian*  
**BAHAGIAN**  
**DIGITAL DAN**  
**INFORMATIK**



**BAHAGIAN DIGITAL DAN INFORMATIK**

**BULAN : APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Memastikan portal SPA beroperasi 96.5% dalam masa sebulan	96.5% operasi	1	100.0		0.0	1	
			<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>1</b>	



*Pencapaian*  
KHIDMAT  
PENGURUSAN

**BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN (UNIT KEWANGAN)**

**BULAN : APRIL 2022**

Bil.	Urusan	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Melebihi Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Urusan	Catatan
			Jumlah Menepati Standard	(%)	Jumlah Melebihi Standard	(%)		
1	Membuat pembayaran bil kepada pembekal dan tuntutan kakitangan SPA dan luar Jabatan dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh dokumen lengkap diterima	14 hari	271	100.0	0	0.0	271	
			<b>271</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>271</b>	